

## Jaarverslag ICT 2018

Ook Benthuizer Tennis Club kan niet zonder Informatie en Communicatie Technologie en daarvoor zijn drie vrijwilligers betrokken Marius Alberts, Piet Knoester en Mike Reumer.

Dit jaar is een belangrijke stap gezet om over te gaan naar Google GSuite, een oplossing voor een digitaal centraal archief op internet en groeps mailboxen voor de commissies en eigen mailboxen voor commissieleden en een aantal vrijwilligers. Dit is gratis voor verenigingen.

Hierdoor heeft de vereniging betere controle over de communicatie en wordt de overdracht bij vervanging van commissie leden eenvoudiger. Het staat niet meer in privé mailboxen, op lokale computers of boekenkasten thuis en is eea makkelijker terug te vinden.

Na diverse gezamenlijke en individuele sessies maken alle commissies er nu gebruik van. In 2019 gaan we alle papieren en lokale archieven overzetten naar het digitale archief in de cloud.

Sinds mei 2019 is de handhaving op AVG wetgeving in werking getreden. Samen met de secretaris is een bijeenkomst bijgewoond in Alphen van Actief Rijnwoude om informatie in te winnen. Ook is vanuit de KNLTB veel informatie verstrekt. Helaas is er geen standaard beschrijving en moet iedere vereniging zijn eigen implementatie opzetten, wat veel tijd kost en lastig is in een vrijwilligers organisatie.

In 2019 zal het privacy reglement worden gepubliceerd.

In 2018 is er weinig veranderd aan de ledenadministratie KNLTB Club. Er zijn wel een aantal veranderingen doorgevoerd in de bardienst module en het ahangbord waardoor eea eenvoudiger werkt. Met name de verbeteringen aan de bardienst module waren zeer welkom en op tijd om dit te gebruiken voor het nieuwe seizoen. Maar doordat niet alle wensen en problemen uit 2017 zijn opgelost, wordt er nog niet volledig gebruik gemaakt van de mogelijkheden. We nemen alleen beperkt nieuws op maar nemen geen kalender van evenementen op want dit is te bewerkelijk.

De KNLTB APP heeft wel een aantal veranderingen gekregen zoals competitie uitslagen inzien, bardiensten opgeven en wijzigen. Ook is de ledenlijst opgenomen zodat leden zelf andere leden kunnen op zoeken en benaderen. Er is helaas geen inzicht in het daadwerkelijk gebruik van de APP. De gebruiksgegevens zijn:

- 2018: 186 actieve leden (36 jeugd en 150 Senioren) van de totaal 267 leden (77 jeugd en 190 Senioren)
- 2017: 149 actieve leden (35 jeugd en 114 Senioren) van de totaal 283 leden (102 jeugd en 181 Senioren)

De ledenadministratie KNLTB Club was in december tijdelijk 1,5 week niet beschikbaar vanwege phishing mails die naar gebruikers en leden van verenigingen werden gestuurd. Onze vereniging was daar gelukkig niet bij betrokken. Het is wel een waarschuwing dat we waakzaam moeten zijn.

Het ahangbord dat vorig jaar december was geïnstalleerd, werkt goed. Met name na de nieuwe versie in maart van de APP om banen te kunnen reserveren en in juni was het ook mogelijk om op het ahangbord de internet reserveringen te bevestigen.

Sinds juli 2018 moet de vereniging betalen voor het gebruik van de ledenadministratie KNLTB Club en de KNLTB APP. Als vereniging hebben we bezwaar gemaakt tegen deze kosten omdat een groot gedeelte van de functionaliteit nog niet geleverd is en er nog veel problemen zijn. De KNLTB heeft aangegeven hier naar te kijken en eventueel een restitutie en korting te geven. We wachten nog op een bevestiging.

De nieuwsbrieven via Mailchimp worden goed gelezen, 47% van de leden (2017: 48,7%).

Ten behoeve van het Open Toernooi heeft Piet Knoester een nieuwe DECT telefoon geregeld en aangesloten. We bedanken Piet hartelijk voor het beschikbaar stellen.

De computer wordt regelmatig voorzien van Windows updates, regelmatig schoongemaakt en jaarlijks voorzien van de nieuwe software van toernooi.nl. Ook kan er op de TV via een Chromecast, presentaties of video's worden getoond. We bedanken Mike Reumer hartelijk voor het beschikbaar stellen.

De website wordt ook regelmatig voorzien van updates en wekelijks bewaakt of de beveiliging op orde is om te voorkomen dat deze gehackt kan worden. Dit jaar is de jeugd website samengevoegd met de Club website, [www.btcbenthuizen.nl](http://www.btcbenthuizen.nl). Ook is er een extra domein aangeschaft [www.benthuizertennis.club](http://www.benthuizertennis.club) ter bescherming van onze naam. Gezorgd is dat dit gekoppeld is aan de huidige website en dat de mails worden doorgestuurd. Mogelijk dat dit in de toekomst het hoofddomein wordt.

In 2019 verwachten we een nieuwe versie van de KNLTB Ledenadministratie Club met veel verbeteringen waardoor het gebruiksvriendelijker wordt.

Na het inrichten van Google GSuite in 2018, willen we in 2019 meer gaan samenwerken door gebruik te maken van de mogelijkheden en afspraken te maken over hoe we omgaan met mail en het archief.

Marius Alberts, Piet Knoester en Mike Reumer